

Ми цінуємо вашу конфіденційність!

На цьому веб-сайті ми використовуємо файли cookie та подібні функції для обробки інформації про кінцеві пристрої та персональних даних (наприклад, таких як IP-адреси чи інформація про браузер). Обробка використовується для таких цілей, як інтеграція вмісту, зовнішніх служб і елементів від третіх сторін, статистичний аналіз/вимірювання, персоналізована реклама та інтеграція соціальних мереж. Залежно від функції дані передаються до **15 третіх сторін** і обробляються ними. Ця згода є добровільною, не вимагається для використання нашого веб-сайту та може бути відкликана в будь-який час за допомогою значка внизу ліворуч.

Обов'язкові

Маркетинг

Аналітичні

«Продовжуючи користування Вебсайтом після надання відповідних налаштувань, користувач підтверджує ознайомлення з цією Політикою»



ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЕ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА
«ФІН ПЕЙ»
ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЕ НА ВЕБ-САЙТІ
<https://finpay.com.ua/>

Ця Політика використання файлів cookie (далі – Політика) визначає порядок використання файлів cookie на вебсайті ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «ФІН ПЕЙ» (далі – Товариство) за адресою <https://finpay.com.ua/> (далі – Веб-сайт).

Метою цієї Політики є забезпечення належного інформування користувачів Вебсайту про використання файлів cookie, цілі їх обробки, права користувачів щодо керування налаштуваннями cookie та забезпечення прозорості діяльності Товариства відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України щодо захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг.

1. Загальні положення

1.1. Файли cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються на комп'ютері, смартфоні або іншому пристрої користувача під час відвідування Вебсайту.

1.2. Файли cookie дають змогу Вебсайту розпізнавати пристрій користувача, зберігати його налаштування, забезпечувати належне функціонування сервісів та покращувати користувацький досвід.

1.3. Використання файлів cookie не надає Товариству доступу до пристрою користувача та не дозволяє отримувати інформацію, яка не була передана користувачем під час використання Вебсайту.

2. Мета використання файлів cookie

Товариство використовує файли cookie для таких цілей:

- забезпечення належного та безпечного функціонування Вебсайту;
- підтримки роботи окремих сервісів та функціональних можливостей Вебсайту;
- збереження налаштувань користувача та параметрів його сеансу;
- аналізу відвідуваності та використання Вебсайту;
- вдосконалення структури, змісту та функціоналу Вебсайту;
- забезпечення інформаційної безпеки та виявлення технічних помилок;
- надання персоналізованого контенту та інформаційних матеріалів (за наявності відповідної згоди користувача).

3. Категорії файлів cookie

3.1. Необхідні (обов'язкові) файли cookie

Необхідні файли cookie забезпечують коректне функціонування Вебсайту та його основних сервісів. Без використання таких файлів належна робота Вебсайту може бути неможливою.

До цієї категорії належать файли cookie, які використовуються для:

- забезпечення навігації Вебсайтом;
- підтримки сеансів користувачів;
- забезпечення безпеки та захисту від несанкціонованого доступу;
- збереження налаштувань конфіденційності та параметрів користувача.

Такі файли cookie не використовуються для маркетингових цілей та не потребують окремої згоди користувача.

3.2. Аналітичні файли cookie

Аналітичні файли cookie використовуються для отримання статистичної інформації щодо використання Вебсайту.

Зокрема, може збиратися інформація про:

- кількість відвідувань Вебсайту;
- тривалість перебування на окремих сторінках;
- переходи між сторінками;
- тип браузера та пристрою;
- технічні характеристики взаємодії користувача з Вебсайтом.

Отримана інформація використовується виключно в узагальненому вигляді для покращення роботи Вебсайту.

3.3. Маркетингові файли cookie

Маркетингові файли cookie можуть використовуватися для аналізу інтересів користувачів, оцінки ефективності інформаційних кампаній та відображення релевантного контенту.

Використання маркетингових файлів cookie здійснюється лише за наявності попередньої згоди користувача, якщо така згода вимагається законодавством.

3.4. Файли cookie третіх сторін

На Вебсайті можуть використовуватися сервіси третіх осіб, які встановлюють власні файли cookie для забезпечення аналітики, статистики відвідуваності, покращення користувацького досвіду або функціонування окремих сервісів.

Обробка інформації такими третіми особами здійснюється відповідно до їхніх власних політик конфіденційності та політик використання файлів cookie.

Товариство не несе відповідальності за порядок обробки інформації третіми особами поза межами власних інформаційних систем.

4. Управління файлами cookie

4.1. Під час першого відвідування Вебсайту користувачу може бути запропоновано надати згоду на використання окремих категорій файлів cookie.

4.2. Користувач має право у будь-який час:

- змінити налаштування файлів cookie;
- відкликати надану згоду;
- видалити збережені файли cookie зі свого пристрою;
- обмежити або заборонити використання окремих категорій файлів cookie через налаштування браузера.

4.3. Відключення окремих категорій файлів cookie може вплинути на доступність та коректність роботи окремих функцій Вебсайту.

5. Захист інформації

5.1. Товариство вживає належних організаційних та технічних заходів для захисту інформації, що обробляється з використанням файлів cookie, від несанкціонованого доступу, зміни, розголошення або знищення.

5.2. У разі якщо інформація, отримана через файли cookie, може бути віднесена до персональних даних, її обробка здійснюється відповідно до законодавства України про захист персональних даних та Політики конфіденційності Товариства.

6. Права користувачів

Користувач має право:

- отримувати інформацію про використання файлів cookie;
- керувати налаштуваннями файлів cookie;
- відкликати надану згоду на використання необов'язкових файлів cookie;
- звертатися до Товариства щодо питань обробки інформації, пов'язаної з використанням файлів cookie.

Перелік файлів cookie, які використовує вебсайт
Необхідні cookie (Strictly Necessary cookie)

Назва	Провайдер	Призначення	Тривалість
denovo_session	.denovo.ua	Файл cookie, який використовується для зберігання ідентифікатора сесії користувача.	2 години
XSRF-TOKEN	.denovo.ua	Файл cookie, який забезпечує захист від атак між сайтами (CSRF), шляхом зберігання унікального токenu, що перевіряється сервером для підтвердження легітимності запитів.	2 години
__cmpccc*	.denovo.ua		Сесійний файл cookie
__cmpcccu*	.denovo.ua		Постійний
__cmpconsent*	.denovo.ua		Постійний
__cmpconsent*	.denovo.ua		Сесійний файл cookie
_gcl_au	.denovo.ua	Це основний файл cookie для функції «Зв'язування конверсій» — він отримує інформацію про переходи за оголошеннями та зберігає її в основному файлі cookie, щоб конверсії можна було відносити за межі цільової сторінки. Тип даних: Ідентифікатор відвідувача, тип браузера, час та дати взаємодії з рекламою на вебсайтах.	90 днів

lastExternalReferrerTime	.denovo.ua		Постійні
lastExternalReferrer	.denovo.ua		Постійні
topicsLastReferenceTime	.denovo.ua		Постійні
bcookie	linkedin.com		Сесійний файл cookie
__cmpcccu*	*.consentmanager.net		365 днів
__cmpconsent*	*.consentmanager.net		90 днів
test_cookie*	*.doubleclick.net		15 хвилин
__cmpcccu*	cdn.consentmanager.net		Постійні
__cmpconsent*	cdn.consentmanager.net		Постійні

Аналітичні cookie (Analytics cookie)/Маркетингові файли cookie (Marketing cookie)

Назва	Провайдер	Призначення	Тривалість
_ga	Google Analytics	Дозволяє розрізняти Користувачів. Обчислює дані Користувачів, сеансів і кампаній, а також відстежує використання сайту для аналітичного звіту сайту. Файл cookie зберігає інформацію анонімно та призначає випадково згенерований номер для розпізнавання унікальних Користувачів. Тип даних: Ідентифікатор відвідувача, тип браузера, час та дата взаємодії із вмістом вебсайту.	730 днів
_clk	Microsoft Clarity	Це файл cookie веб-сайту, створений Microsoft Clarity, який надає компаніям точнішу аналітику	365 днів
_clsk	Microsoft Clarity	Це маленькі текстові файли, які веб-сайти зберігають у вашому браузері, щоб "запам'ятати" вас та ваші дії, роблячи інтернет-серфінг зручнішим, персоналізованим та ефективнішим, зберігаючи налаштування, дані для входу в облікові записи та показуючи релевантний контент	Сесійний файл cookie
ga*	Google Analytics	Використовується Google Analytics для збору даних про те, скільки разів Користувач відвідував вебсайт, а також дати першого та останнього відвідування. Тип даних: Ідентифікатор відвідувача, тип браузера, час	730 днів

		та дата взаємодії із вмістом вебсайту.	
_gcl_ls	Google Ads	Призначені допомагати рекламодавцям визначати, скільки користувачів, які натиснули їхні оголошення, виконали дію на сайті. Файли cookie для визначення коефіцієнтів конверсій не використовуються для персоналізації реклами.	Постійні
_hjLocalStorageTest	HotJar.com	Для короткострокового зберігання невеликих даних та обміну даними із сервером	Постійні
_fbp	Facebook	Facebook використовує для доставлення ряду рекламних продуктів Тип даних: Унікальний ідентифікатор відвідувача та ідентифікатор браузера	90 днів
hjSessionUser*	HotJar.com	Дозволяє розрізняти Користувачів. Зберігає інформацію про те, як Користувачі використовують вебсайт.	365 днів
hjSession*	HotJar.com	Потрібні для того, щоб сайт «пам'ятав» вас протягом одного візиту (сесії)	30 хвилин
hjActiveViewportIds	HotJar.com		Постійні
li_gc	LinkedIn		Сесійний файл cookie
lidc	LinkedIn		Сесійний файл cookie

Перелік третіх сторін:

Google Ads	https://business.safety.google/privacy/
Google Advertising Products	https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	https://business.safety.google/privacy/
Google Fonts	https://business.safety.google/privacy/
Google General	https://business.safety.google/privacy/
Google Recaptcha	https://business.safety.google/privacy/
Facebook (Meta)	https://de-de.facebook.com/policy.php
Linkedin	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Hotjar	https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

Microsoft Clarity	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Cloudflare	https://www.cloudflare.com/security-policy/
consentmanager	https://www.consentmanager.net/en/privacy/
Google Tag Manager	https://business.safety.google/privacy/
YouTube	https://business.safety.google/privacy/

7. Заключні положення

7.1. Актуальна редакція цієї Політики постійно розміщується на Вебсайті Товариства.

7.2. Товариство має право вносити зміни до цієї Політики з урахуванням змін законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, особливостей функціонування Вебсайту та впровадження нових технологічних рішень.

7.3. Перелік файлів cookie та третіх сторін, які можуть використовуватися на Вебсайті, наводиться в окремому додатку або відповідному інформаційному розділі Вебсайту.

8. Файли cookie та персональні дані

8.1. Файли cookie самі по собі, як правило, не містять інформації, яка дає змогу безпосередньо ідентифікувати користувача.

8.2. Разом з тим, окремі відомості, отримані за допомогою файлів cookie, у поєднанні з іншою інформацією, наданою користувачем під час використання Вебсайту або отримання платіжних послуг Товариства, можуть вважатися персональними даними відповідно до законодавства України.

8.3. У разі якщо інформація, отримана за допомогою файлів cookie, належить до персональних даних або може бути пов'язана з конкретною фізичною особою, така інформація обробляється відповідно до законодавства України про захист персональних даних та Політики конфіденційності ТОВ «ПУ «ФІН ПЕЙ», розміщеної на Вебсайті Товариства.

9. Керування налаштуваннями файлів cookie

9.1. Під час першого відвідування Вебсайту користувачу надається можливість за допомогою спеціального інформаційного повідомлення (Cookie Banner) надати згоду на використання окремих категорій файлів cookie або відмовитися від їх використання, за винятком обов'язкових файлів cookie, необхідних для функціонування Вебсайту.

9.2. Користувач має право у будь-який час змінити раніше обрані налаштування файлів cookie або відкликати свою згоду на використання необов'язкових файлів cookie.

9.3. Більшість інтернет-браузерів дозволяють самостійно керувати файлами cookie шляхом:

- перегляду наявних файлів cookie;
- видалення окремих або всіх файлів cookie;
- блокування збереження файлів cookie;
- налаштування автоматичного повідомлення про їх використання.

9.4. Для отримання додаткової інформації щодо керування файлами cookie користувачу необхідно ознайомитися з довідковими матеріалами або налаштуваннями браузера, який він використовує.

9.5. Відключення або блокування окремих категорій файлів cookie може вплинути на доступність окремих функцій Вебсайту та якість користувацького досвіду.

10. Внесення змін до Політики

10.1. Товариство має право вносити зміни та доповнення до цієї Політики у зв'язку зі змінами законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, впровадженням нових технологій або зміною порядку використання файлів cookie.

10.2. Нова редакція Політики набирає чинності з дати її оприлюднення на Вебсайті, якщо інше не передбачено відповідною редакцією Політики.

10.3. Актуальна редакція Політики постійно доступна для ознайомлення на Вебсайті Товариства.

11. Контактна інформація

11.1. Якщо у користувача виникли запитання щодо використання файлів cookie, обробки персональних даних або реалізації прав, пов'язаних із захистом персональних даних, він може звернутися до Товариства за такими контактними даними:

- електронна пошта: [вказати офіційну адресу для звернень];
- поштова адреса: [вказати адресу місцезнаходження Товариства];
- телефон: [вказати контактний номер].

11.2. Звернення користувачів розглядаються Товариством у порядку та строки, визначені законодавством України та внутрішніми документами Товариства.