ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом № 11-ОД від «03» вересня 2026 року
Товариства з обмеженою відповідальністю «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «ФІН ПЕЙ»
Розміщено на Офіційному сайті Платіжної установи – «07» вересня 2026 року
Дата набрання чинності – «08» вересня 2026 року

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ

(нова редакція)

Відповідно до статті 633, 634, 638-642, 644 Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги» **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «ФІН ПЕЙ»,** код за ЄДРПОУ 41538600 (далі – Платіжна установа), що має статус платіжної установи та здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг № 21/1065-рк від 8 червня 2023 року (рішення про включення до Реєстру платіжної інфраструктури, що ведеться Національним банком України, від 8 червня 2023 року № 21/1065-рк), в особі директора Святної Аліни Вікторівни, яка діє на підставі Статуту, пропонує будь-якій фізичній особі (надалі – «Користувач»), (надалі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), отримати фінансову платіжну послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, передбачені цим Публічним договором.

Умови Публічного договору однакові для всіх Користувачів, які приєднаються до Публічного договору та відповідно приймуть (акцептують) усі умови Публічного договору, з метою надання Платіжною установою фінансових платіжних послуг (переказу коштів без відкриття рахунку), для чого Платіжна установа публікує наступне:

1. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

Терміни та скорочення, які використовуються в Договорі, застосовуються в наступному значенні:
API «Application Programming Interface» - це інтерфейс програмування застосунків, програмний інтерфейс програми, який складається із наборів готових класів, процедур, функцій, структур і констант, що надаються Сайтом для використання у зовнішніх програмних продуктах.
Акцепт Договору – вчинення Платником/Отримувачем дій у порядку, визначеному даним Договором, що свідчать про повне і безумовне прийняття Платником/Отримувачем умов цього Договору та отримання послуг з переказу коштів.
Платіжна система - міжнародна або внутрішньодержавна платіжна система, що здійснює діяльність в Україні відповідно до законодавства та за правилами якої виконується Переказ коштів. Платіжна установа здійснює платіжні операції через міжнародні платіжні системи Visa (платіжна організація - Visa International Service Association), Mastercard (платіжна організація – Mastercard International Incorporated) як непрямий учасник зазначених систем через банки-еквайри АТ «ТАСКОМБАНК», АТ «СЕНС БАНК», АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», АБ «УКРГАЗБАНК», АТ «ПУМБ», а також в якості прямого учасника в Національній платіжній системі «ПРОСТІР».
Дата валютування - зазначена платником у документі на переказ дата, починаючи з якої кошти, що становлять суму Платіжної операції і переказані Платником Отримувачу, переходять у власність Отримувача. Порядок застосування дати валютування Платіжною установою визначається Національним банком України. Порядок застосування дати валютування у платіжній системі визначається правилами платіжної системи, учасником якої є Платіжна установа та в рамках якої така Платіжна операція виконується.
Електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ) – платіжний інструмент, який надає його держателю

можливість за допомогою Платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ.
Еквайрингова установа (еквайр) – надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів та має право на надання такої послуги відповідно до законодавства України. Для цілей цього Договору Еквайром може виступати Платіжна установа та/або інша еквайрингова установа, залучена Платіжною установою, щодо здійснення Переказу на картку Одержувача, яка повинна бути не заблокованою та строк дії якої не скінчився, виключно у валюті України, ініційованого Користувачем за допомогою Сайту.
Емітент платіжних інструментів (далі - Емітент) - надавач платіжних послуг, який надає послугу з емісії платіжних інструментів та має право на надання такої послуги відповідно до законодавства України.
Квитанція – документ, що підтверджує виконання Платіжної операції із використанням ЕПЗ, на підставі якого формуються відповідні документи на переказ чи зараховуються кошти на рахунки. Електронний підпис Платника та кваліфікований електронний підпис Платіжної установи не є обов'язковим реквізитом Квитанції.
Комісія/Винагорода – сума коштів в гривнях, яку сплачує Платник/Отримувач Платіжній установі за здійснення Платіжної операції з переказу коштів.
Користувач платіжних послуг (далі – Користувач/Платник) - фізична особа, яка отримує чи має намір отримати платіжну послугу як платник або отримувач.
Отримувач - особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції.
Офіційний сайт – офіційний веб-сайт Платіжної установи в мережі Інтернет, який розташований за адресою https://fcfinpay.org.ua/
Сайт – інтернет-сайт, який адмініструється Платіжною установою, банком та/або іншим надавачем фінансових послуг, Отримувачем та об`єднує сукупність файлів і прикладне програмне забезпечення для здійснення операцій по оплаті товарів, робіт або послуг з використанням ЕПЗ (його реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо ЕПЗ та їх держателів, розроблених платіжними системами.
Платіжна інструкція – розпорядження Користувача, яке подане відповідно до процедур API, містить інформацію про Акцепт Публічного договору та звернення Користувача до емітента ЕПЗ щодо здійснення Переказу коштів на підставі введеної Користувачем інформації на Сайті.
Платіжний пристрій – програмно-технічний засіб, що дозволяє Користувачу ознайомитись з умовами здійснення переказу, сформувати Платіжну інструкцію, отримати документ на підтвердження здійснення переказу (квитанція, чек), а саме: Сайт, мобільний пристрій, тощо.
Переказ коштів – рух певної суми коштів у національній валюті України, ініційований Платником з використанням ЕПЗ, з метою зарахування коштів у безготівковій формі на рахунок Отримувача.
Платіжний мандат - попередня згода Користувача, надана під час першої Платіжної операції, на регулярне ініціювання Платіжною установою Переказу коштів з використанням реквізитів ЕПЗ Користувача без його додаткового підтвердження кожної наступної операції.
Послуга автосписання - функціонал, що надається Платіжною установою з метою забезпечення виконання регулярної платіжної операції з Переказу коштів за ініціативою платника на підставі платіжного мандату. Реалізується після надання згоди Користувача на регулярне списання коштів через інтерфейс контролера (наприклад, провайдер послуг, якому Користувач сплачує кошти) .

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Договір визначає умови та порядок надання Платіжною установою Користувачу за відповідну Винагороду фінансових платіжних послуг з переказу коштів Отримувачу, шляхом виконання Платіжної операції (переказ коштів) – разової чи регулярної за послугою автосписання - за допомогою Платіжного пристрою.
1.2. В рамках Договору Користувач доручає, а Платіжна установа здійснює за Винагороду переказ коштів без відкриття рахунків в безготівковій формі в національній валюті за допомогою Платіжних пристроїв.

1.3. Платіжна установа здійснює завершення Переказу коштів протягом операційного дня з моменту прийняття нею до виконання Платіжної інструкції.
1.4. Ця Публічна пропозиція публічно надається необмеженій кількості осіб для сприяння в оплаті товарів та послуг, з використанням ЕПЗ шляхом її доведення до Користувачів через екран Платіжного пристрою, сайт в мережі Інтернет за адресою https://fcfinpay.org.ua/.
1.5 Договір є укладеним у письмовій формі у вигляді електронного договору відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», та є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, який укладається між Платіжною установою та Платником/Отримувачем.
1.6. Моментом Акцепту умов цього Договору/приєднання до Публічного договору та моментом надання згоди на виконання Платіжної операції є:
– для разової операції - момент натискання Користувачем на віртуальне поле: «Сплатити» / «Сплатити карткою» або віртуальне поле з іншою назвою, яке вказує на наступну необхідну дію для ініціювання Платіжної операції;
– для регулярної операції (автосписання) - послідовність дій Користувача, що включає:
1) надання згоди на регулярне списання (оформлення платіжного мандату) на сайті провайдера послуг (контролера);
2) подальше введення реквізитів платіжної картки на платіжній сторінці Платіжної установи та натискання на віртуальне поле: «Сплатити» / «Підтвердити оплату» або інше аналогічне, що підтверджує акцепт цього Договору.
1.7. Акцептуючи договір, Користувач/Отримувач беззастережно підтверджує, що на час укладення Договору ознайомився з повним текстом Договору, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма його умовами, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має зазвичай, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.
1.8. Всі умови Договору є обов'язковими для Платіжної установи та Платника/Отримувача.
1.9. Акцептуючи Договір, Платник/Отримувач підтверджує, що він ознайомився з Внутрішніми правилами переказу коштів, розміщеними на Офіційному сайті.
1.10. Датою укладення Публічного договору є дата Акцепту Договору, що зазначена у Квитанції.
1.11. Акцептуючи Договір, Користувач підтверджує, що отримав інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».
1.12. Користувач гарантує та підтверджує, що він розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, він не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози та має необхідний об'єм правоздатності та дієздатності для укладення цього Договору. Користувач попередньо ознайомлений з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів та діє добровільно за власним волевиявленням.
1.13. Надання послуги з Переказу коштів, включно з операціями з оплати комунальних платежів, здійснюється Платіжною установою виключно Користувачам/Платникам (ініціатором), ідентифікацію та верифікацію якого було здійснено у порядку, визначеному статтею 14 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон про ПВК/ФТ) та Додатком №2 від 28.07.2020 р. Постанови НБУ №107 від 28.07.2020 р.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Публічний договір набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Офіційному сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за адресою https://fcfinpay.org.ua/ та діє до дати офіційного оприлюднення заяви Платіжної установи про викладення Публічного договору в новій редакції.
2.2. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України Договір є договором приєднання.
2.3. Сторони підтверджують, що Платіжна установа не є учасником операції з купівлі-продажу товарів/послуг/робіт або іншого правочину, укладеного між Платником та Отримувачем, не здійснює продаж товарів, робіт або послуг, які надаються (продаються) Отримувачами та, відповідно:
- не контролює правомірність укладення та виконання правочинів між Платником та Отримувачем, їх умови, рівноцінно факт і наслідки укладення, виконання та розірвання

правочинів, в тому числі в частині повернення оплати за такими правочинами;

- не розглядає претензії Платника, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань за правочинами з Платником, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, виконанню робіт або наданню послуг;
- не несе відповідальність за якість товарів, робіт або послуг, які є предметами правочинів між Платником та Отримувачем.

2.4. Шляхом Акцепту Договору Платник сплачує Комісію за Переказ коштів. Згідно з п. п. 196.1.5 ст. 196 ПКУ зазначені послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ. Розмір Винагороди встановлюється Платіжною установою самостійно та оприлюднюється на екрані Платіжного пристрою перед натискання Користувачем на віртуальне поле: «Сплатити»/«Сплатити карткою» або віртуальне поле з іншою назвою, яке вказує на наступну необхідну дію для ініціювання Платіжної операції. Шляхом натискання зазначеного віртуального поля Користувач погоджується із розміром Винагороди.

2.5. Під час надання послуги з Переказу коштів Платіжні інструкції оформлюються по формі, встановленій Національним банком України або відповідною платіжною системою.

2.6. Після ініціювання Платіжної інструкції на платіжній сторінці Платіжна установа надає Платнику інформацію, передбачену ст. 31 Закону України «Про платіжні послуги», шляхом виведення на екран пристрою, з якого Платник ініціював Платіжну операцію, а після виконання Платіжної операції - шляхом надання Квитанції, що формується Платіжною установою у вигляді електронного документа. Така Квитанція підтверджує як прийняття Платіжної інструкції до виконання, так і виконання Платіжної операції відповідно до пункту 37^3 Інструкції про безготівкові розрахунки, затвердженої Постановою Правління НБУ № 22 від 21.01.2004 (із змінами, внесеними Постановою НБУ № 30 від 12.03.2025). Отримання Платником такої інформації вважається фактом виконання Платіжної організації обов'язку з інформування Користувача про ініціювання та виконання Платіжної операції.

2.7. За результатами завершення ініціювання Переказу коштів Платник отримує Квитанцію на екран Платіжного пристрою із можливістю завантаження її на пристрій, з якого Користувач ініціював Платіжну операцію. Також можливе відправлення Квитанції на електронну пошту (у випадку, якщо Платник повідомив Платіжній установі адресу електронної пошти).

2.8. Переказ коштів вважається завершеним з моменту зарахування суми переказу на рахунок Отримувача. Після цього будь-які вимоги щодо повернення Переказу коштів направляються Платником безпосередньо Отримувачу. З моменту завершення Платіжної операції Платник не може ініціювати її відкликання.

2.9. Обмеження щодо кількості та суми Переказів коштів за одним ЕПЗ протягом одного операційного дня:

- максимальна сума може складати до 29 999 грн. 99 коп., у випадках, передбачених ст. 14 Закону України про ПВК/ФТ. Або від 30 000 гривень 00 коп. до 400 000 гривень 00 коп. для платників /отримувачів у випадках, передбачених ст. ст. 11, 14 Закону про ПВК/ФТ (за відсутності інших підстав для відмови) згідно Закону про ПВК/ФТ;
- максимальна кількість переказів може складати до 100 операцій. Еквайрами може встановлюватись різна кількість переказів за одним ЕПЗ.

2.10. З метою управління ризиками, забезпечення інформаційної безпеки, запобігання шахрайству та виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (ПВК/ФТ), Платіжна установа встановлює ліміти та обмеження на здійснення Переказів коштів (зокрема, щодо максимальної суми одного Переказу, загальної суми та кількості Переказів за одним електронним платіжним засобом (ЕПЗ) та/або за одним Користувачем протягом певного періоду — операційного дня, календарного місяця тощо).

2.11. Конкретні розміри лімітів та обмежень встановлюються внутрішніми документами Платіжної установи (включаючи Внутрішній порядок з переказу коштів без відкриття рахунку та тарифи), вимогами банків-партнерів (еквайрів), правилами відповідних платіжних систем та/або чинним законодавством України.

2.12. Актуальна інформація про чинні обмеження та ліміти оприлюднюється на Офіційному сайті Платіжної установи та/або доводиться до відома Користувача безпосередньо перед ініціюванням кожної платіжної операції через екран Платіжного пристрою чи відповідного Сайту (платіжної

сторінки).
2.13. Проведення платіжних операцій понад встановлені ліміти, а також операцій, що мають ознаки пов'язаності з метою уникнення вимог законодавства щодо належної перевірки (ідентифікації, верифікації), не допускається. У разі перевищення встановлених лімітів програмне забезпечення Платіжної установи відмовляє в прийнятті та виконанні відповідної платіжної інструкції.
2.14. Збереження коштів Користувача при наданні послуг з Переказу коштів Платіжною установою шляхом страхування відповідальності Платіжної установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед Користувачем, або забезпечення чи незабезпечення таких коштів банківською гарантією не здійснюється.

3. СКАСУВАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ ТА ПОВТОРНЕ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ

3.1. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами Платіжної системи.
3.2. Платіжна установа не здійснює самостійне повернення коштів за платіжними операціями, ініційованими з використанням ЕПЗ (їх реквізитів), у тому числі із застосуванням технологій безконтактної оплати, якщо інше не передбачено законодавством України або правилами відповідної платіжної системи. Розгляд звернень щодо таких операцій здійснюється банком-емітентом електронного платіжного засобу відповідно до встановлених ним процедур..
3.3. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Платника, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкового, неналежного Переказу коштів або не надання Отримувачем обумовленого товару/роботи/послуги процедура опротестування Переказу коштів здійснюється через Емітента ЕПЗ згідно з процедурою, що встановлена Емітентом.
3.4. У разі якщо Платник самостійно ініціював Платіжну операцію на користь неналежного Отримувача, зазначив помилкові реквізити або помилково визначив суму переказу, повернення коштів здійснюється за згодою Отримувача або в іншому порядку, передбаченому законодавством України. Платіжна установа не несе відповідальності за наслідки надання Платником неправильних реквізитів або помилкового ініціювання Переказу.
3.5. У випадку ініціювання Платником Переказу коштів на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідає намірам Платника, останній самостійно узгоджує процедуру повернення коштів з Отримувачем.
3.6. У разі здійснення несанкціонованої, помилкової, неналежної або шахрайської платіжної операції із використанням ЕПЗ, а також у разі виникнення спору щодо отримання товару, роботи чи послуги, Платник має право звернутися до Емітента ЕПЗ для ініціювання процедури оскарження (chargeback) або іншої процедури врегулювання спору відповідно до правил Платіжної системи та внутрішніх документів Емітента.
3.7. Якщо помилковий або неналежний Переказ стався з вини Платіжної установи, повернення коштів або вжиття інших заходів щодо врегулювання ситуації здійснюється в порядку та строки, встановлені законодавством України.

4. РЕГУЛЯРНЕ СПИСАННЯ (ПОСЛУГА АВТОСПИСАННЯ).

4.1. Користувач має можливість надати згоду на здійснення регулярних переказів коштів (регулярне списання) з використанням ЕПЗ.
4.2. Така згода (платіжний мандат) формується під час ініціювання першої операції за участю Користувача через вебінтерфейс провайдера послуг (контролера персональних даних), до платіжної інфраструктури якого інтегровано Платіжну установу.
4.3. Після переходу на платіжну сторінку Платіжної установи Користувач вводить реквізити платіжної картки, підтверджує платіж і тим самим акцептує умови цього Публічного договору.
4.4. На підставі наданого Платіжного мандата Платіжна установа має право ініціювати та виконувати регулярні платіжні операції відповідно до умов такого мандата без необхідності отримання окремої згоди Користувача для кожної наступної операції, якщо інше не передбачено законодавством, правилами Платіжних систем або умовами мандата.
4.5. Виконання платіжних операцій на підставі Платіжного мандата здійснюється за умови

наявності достатнього залишку коштів, відсутності обмежень, встановлених Емітентом ЕПЗ, законодавством України, правилами платіжних систем та внутрішніми процедурами Платіжної установи.

4.6. Користувач має право у будь-який час відкликати або змінити Платіжний мандат шляхом звернення до суб'єкта господарювання, на користь якого надано такий мандат, або іншим способом, визначеним під час його оформлення.

4.7. Платіжна установа припиняє виконання платіжних операцій на підставі Платіжного мандата після отримання від суб'єкта господарювання або іншого уповноваженого учасника Платіжної операції повідомлення про відкликання, припинення або зміну такого мандата.

4.8. Платіжна установа не несе відповідальності за:

- неможливість відкликання або зміни Платіжного мандата через технічні або організаційні обмеження на стороні суб'єкта господарювання;
- несвоєчасне отримання повідомлення про відкликання, зміну або припинення платіжного мандата;
- відмову Емітента ЕПЗ в авторизації Платіжної операції;
- неналежне виконання суб'єктом господарювання своїх договірних зобов'язань перед Користувачем.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Платіжна установа має право:

5.1.1. Відмовити у виконанні, зупинити виконання або припинити виконання Переказу у випадках, передбачених законодавством України, правилами Платіжної системи, цим Договором та внутрішніми документами Платіжної установи, зокрема якщо:

- невиконання Платником/Отримувачем будь-якого із зобов’язань, передбачених Договором;
- платіжна операція містить ознаки підозрілої фінансової операції або може бути пов'язана з легалізацією (відмиванням) доходів, фінансуванням тероризму чи фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення;
- існує ризик шахрайства, несанкціонованої або неправомірної Платіжної операції;
- якщо на послуги Платника/Отримувача розповсюджуються обмеження, встановлені Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов’язковими для виконання на території України, та/або внутрішніми нормативними документами Платіжної установи;
- Користувач/його представник або Отримувач коштів включені до санкційних списків України, ООН, Європейського Союзу, OFAC або інших санкційних переліків, обов'язкових для застосування відповідно до законодавства України;
- якщо Платник/Отримувач на запит Платіжної установи не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії);
- у разі встановлення факту подання Платником/Отримувачем чи його представником недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.1.2. Запитувати та отримувати від Користувача, його представника або інших уповноважених осіб інформацію, пояснення та документи, необхідні для здійснення належної перевірки, ідентифікації, верифікації, вивчення клієнта, уточнення інформації про нього, оцінки ризиків, а також для виконання вимог законодавства України, у тому числі у сфері фінансового моніторингу.

5.1.3. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов’язані з обробкою персональних даних Платника/Отримувача та іншої інформації, якщо така стане відома Платіжній установі під час надання послуги з Переказу коштів, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику/Отримувачу гарантуються права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» .

5.1.4. Здійснювати обробку персональних даних та іншої інформації, отриманої під час надання платіжних послуг, у порядку та обсязі, необхідних для виконання вимог законодавства України, управління ризиками, запобігання шахрайству, здійснення фінансового моніторингу та виконання інших функцій, покладених на Платіжну установу законодавством України.

5.1.5. Встановлювати та змінювати розмір Винагороди на послуги з переказу коштів з дотриманням права Платника/Отримувача знайомитися з розміром Винагороди до отримання послуги з Переказу коштів.
5.1.6. З метою виконання вимог законодавства з питань фінансового моніторингу Платіжна установа під час здійснення вивчення Отримувача/Платника має право тимчасово призупиняти (блокувати) операції з Переказу коштів Отримувачу/операцій з ініціації переказу Платником у випадках, якщо Отримувач/Платник у строки, визначені Платіжною установою, не надасть / надасть не в повному обсязі запитувану інформацію/документи.
5.1.7. Самостійно визначати умови та порядок надання послуг з Переказу коштів, в тому числі встановлювати розмір Винагороди (від 0 гривень до 1500,00 гривень за один Переказ) за здійснення Переказу.
5.1.8. В односторонньому порядку змінювати та встановлювати додаткові ліміти й обмеження без попереднього повідомлення Користувача, якщо такі зміни зумовлені вимогами законодавства України, правилами платіжних систем або викликані необхідністю мінімізації ризиків та запобігання несанкціонованим платіжним операціям.

5.1.9. Зупиняти, відхиляти або відмовляти у виконанні платіжної операції (Переказу коштів) на будь-якому етапі її обробки, у разі якщо за результатами онлайн-моніторингу або подальшого моніторингу виявлено відсутність, неповноту або беззмістовність інформації про платника (ініціатора) та/або отримувача переказ у, яка є обов'язковою відповідно до статті 14 Закону про ПВК/ФТ, або у разі якщо відповідні реквізити заповнені з використанням символів, що не допускаються правилами відповідної платіжної системи. У такому випадку Платіжна установа має право призупинити виконання платіжної операції та утримувати кошти до моменту отримання від Користувача або надавача платіжних послуг платника необхідних уточнюючих документів та повної інформації.

5.1.10. З метою виконання вимог законодавства України, у тому числі законодавства з питань фінансового моніторингу, управління ризиками, інформаційної безпеки та запобігання шахрайству, тимчасово зупиняти, обмежувати, відкладати або відмовляти у виконанні платіжних операцій, а також вимагати додаткові документи чи відомості.

5.1.11. Повідомляти інших надавачів платіжних послуг про суб'єктів помилкових, неналежних Платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких Платіжних операцій. Користувач надає згоду на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу для запобігання або припинення зазначених Платіжних операцій.

5.2. Користувач має право:
5.2.1. Звертатися до Платіжної установи за отриманням інформації з питань Переказу коштів, у т.ч. шляхом звернення в телефонному режимі на номер +380956302671, в порядку, визначеному внутрішніми документами Платіжної установи та оприлюдненому на Офіційному сайті.
5.2.2. Відмовитись від Договору або припинити Договір порядку та у строки, що визначні цим Договором.
5.2.3. Відкликати платіжну інструкцію до моменту настання безвідкличності платіжної інструкції та за умови, що платіжна операція ще не виконана, у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами, внутрішніми документами Платіжної установи та правилами відповідної платіжної системи.
Після настання моменту безвідкличності платіжної інструкції або завершення платіжної операції відкликання платіжної інструкції не допускається, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.
Для відкликання платіжної інструкції Користувач зобов'язаний надати Платіжній установі документи та/або інформацію, необхідні для його ідентифікації та підтвердження факту ініціювання відповідної платіжної операції.
5.1.4. Комісійна винагорода, сплачена за фактично надану платіжну послугу, поверненню не підлягає, якщо інше не передбачено законодавством України або рішенням Платіжної установи.

5.1.5. Подати звернення, заяви, скарги та претензії щодо платіжних послуг на електронну пошту info@finpay.com.ua або надіслати її на адресу: 49044, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул. Шевченка, будинок 51Д. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг, за контактною інформацією на сторінці Національного банку України в розділі Захист прав споживачів фінпослуг або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
5.1.6. Отримувати інформацію про статус виконання Платіжної операції, якщо така інформація доступна Платіжній установі та може бути надана відповідно до вимог законодавства України.
5.1.7. На захист своїх прав та законних інтересів відповідно до законодавства України, у тому числі шляхом звернення до суду, Національного банку України або інших уповноважених органів.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Платіжна установа зобов'язана:
6.1.1. Надавати Користувачу послугу з Переказу коштів згідно вимог законодавства України та правил Платіжної системи.
6.1.2. Забезпечувати виконання Переказу у строки, визначені законодавством України, правилами платіжних систем та умовами надання відповідної платіжної послуги.
6.1.3. Забезпечувати належний рівень захисту інформації, інформаційної безпеки, кіберзахисту та захисту персональних даних під час надання платіжних послуг відповідно до вимог законодавства України.
6.1.4. Забезпечувати збереження таємниці платіжної послуги та іншої інформації з обмеженим доступом відповідно до вимог законодавства України.
6.1.5. Встановлювати тривалість операційного часу / операційного дня самостійно та закріплювати його у внутрішніх документах щодо надання платіжних послуг.
6.1.6. Повідомляти Користувача про здійснені Платіжні операції з використанням ЕПЗ шляхом надання/надсилання квитанції Користувачу.
6.1.7. Інформувати Користувача про відмову у виконанні Переказу та причини такої відмови, якщо надання такої інформації не заборонено законодавством України.
6.1.8. Розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих Платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строки, що передбачені законом для розгляду звернень (скарг) громадян. Заяви Користувачів розглядаються у відповідності до Порядку взаємодії зі споживачами фінансових послуг та порядку розгляду звернень споживачів Платіжної системи, який розміщений на Офіційному сайті Платіжної установи.
6.1.9. Фіксувати в операційно-обліковій системі час отримання згоди Платника на виконання Платіжної операції (пов’язаних між собою платіжних операцій), а також розпорядження Платника про відкликання згоди на виконання Платіжної операції (пов’язаних між собою платіжних операцій).
6.1.10. У разі виконання неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених чинним законодавством строків, зобов’язана на запит Користувача, якого обслуговує, невідкладно надати Користувачу інформації про Платіжну операцію без стягнення плати.
6.1.11. Сприяти Платнику в поверненні коштів за неналежною Платіжною операцією шляхом надання доступної йому інформації про таку операцію, у тому числі отриманої на його запит від іншого надавача платіжних послуг, що обслуговує неналежного отримувача.
6.1.12. Забезпечувати безперервність надання платіжних послуг та вживати заходів щодо управління операційними, інформаційними та кіберризиками відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.
6.1.13. У разі відмови Користувачу, який (або бенефіціарний власник якого) є політично значущою особою (PEP), членом його сім'ї або особою, пов’язаною з політично значущою особою, від встановлення (підтримання) ділових відносин та/або проведення платіжної операції (Переказу коштів) у випадках, визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Платіжна установа зобов'язана протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня відмови надати такому Користувачу пояснення з обґрунтуванням причини відмови в письмовій або електронній формі. Таке пояснення надається Користувачу за власноручним підписом керівника Платіжної установи або з накладанням його кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

6.2. Користувач зобов'язаний:

6.2.1. При формуванні Платіжної інструкції дотримуватись вимог законодавства України та умов Договору.

6.2.2. Сплачувати Платіжній установі передбачену Договором комісію/Винагороду.

6.2.3. Надавати на вимогу Платіжної установи документи та інформацію, що необхідні останній для виконання вимог законодавства України, у тому числі у сфері фінансового моніторингу, санкційного законодавства, управління ризиками та запобігання шахрайству.

6.2.4. Надавати достовірну, актуальну та повну інформацію під час ініціювання Переказів та нести відповідальність за правильність зазначених реквізитів, суми платежу, призначення платежу та іншої інформації, необхідної для виконання платіжної операції.

6.2.5. Вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Договору ознайомитися з умовами Договору.

6.2.6. Ініціювати Платіжну операцію виключно з використанням ЕПЗ, які йому належать на законних підставах.

6.2.7. У випадку відкликання Платіжної інструкції (ініціювання повернення суми Платіжної операції), надавати усі запитані Платіжною установою документи/заяви тощо.

6.2.8. Дотримуватись правил використання ЕПЗ, зокрема, не розголошувати та не повідомляти стороннім особам реквізити ЕПЗ для списання/зарахування, власні персональні дані або будь-яку іншу інформацію, яка стосується Платника/Отримувача (в т.ч. власного номера телефону).

6.2.9. Не передавати реквізити ЕПЗ для списання/зарахування або будь-яку іншу інформацію, яка стосується Платника/Отримувача (в т.ч. власного номера телефону), через відкриті канали інформаційного обміну.

6.2.10. При здійсненні Платіжних операцій використовувати виключно власні ідентифікаційні дані, у т.ч. власний номер телефону.

6.2.11. Негайно повідомляти Емітента ЕПЗ та/або Платіжну установу про втрату, викрадення, несанкціоноване використання ЕПЗ або про підозру щодо компрометації його реквізитів.

6.2.12. Не використовувати платіжну послугу для здійснення Переказів, що суперечать законодавству України, правилам Платіжних систем, санкційному законодавству або мають ознаки шахрайства чи легалізації (відмивання) доходів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

7.2. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій зобов'язана сплатити Користувачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.

7.3. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму Платіжної операції Отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня Переказу коштів на рахунок Отримувача, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.

7.4. Платіжна установа несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток в будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від Платника в якості оплати за послуги з Переказу коштів.

7.4.1. Платіжна установа відшкодовує Отримувачу реальний збиток, отриманий ним внаслідок неналежного надання Платіжною установою послуг з Переказу коштів, в розмірі фактично

неотриманого Отримувачем переказу.
7.4.2. Суми коштів, які Платіжна установа сплачує Отримувачу в якості відшкодування збитків та/або штрафу, перераховуються на користь Отримувача, за вирахуванням сум податків, зборів та обов'язкових платежів, передбачених законодавством. Порядок, строки та умови здійснення Платіжною установою відшкодування Отримувачу збитків та сплати штрафу на користь Отримувача визначаються внутрішніми документами Платіжної установи.
7.4.3. З усіх інших питань, пов'язаних із фактичним неотриманням Отримувачем Переказу, що не врегульовані цим Договором чи внутрішніми документами Платіжної установи, Сторони керуються правилами Платіжної системи, засобами якої здійснюється Переказ коштів.
7.5. Платіжна установа не несе відповідальності:
7.5.1. за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання ЕПЗ;
7.5.2. за збитки Користувача, що виникли внаслідок:
- неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням ЕПЗ.
- неправильного заповнення Користувачем платіжних реквізитів, які використовуються для здійснення Платіжних операцій та/або верифікації ЕПЗ.
У зазначених випадках, послуга з Переказу коштів вважається наданою Платіжною установою Платнику належним чином і в повній відповідності згідно з умовами Договору і Платник самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з неналежним Отримувачем.
7.5.3. за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі/роботі Платіжного пристрою при проведенні Платіжної операцій, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до Платіжних пристроїв, Офіційного сайту Платіжної установи та за можливі збитки Користувача, пов'язані з неналежною якістю надання таких послуг зв'язку, тощо.
7.5.4. за несправності, помилки та збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують здійснення Переказу коштів, які виникли з причин, що не залежать від Платіжної установи.
7.5.5.за відмову у наданні послуг з Переказу коштів, за тимчасове зупинення (блокування) виплати Переказу Отримувачу у випадках, якщо така відмова або блокування було здійснено Платіжною установою з метою виконання вимог законодавства з питань фінансового моніторингу.
7.6. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, при введенні даних через Платіжний пристрій, в тому числі щодо суті операції, за якою здійснюється Переказ коштів згідно із законодавством України. Платіжна установа не відповідає за правильність заповнення Платником банківських та інших реквізитів Отримувача, на користь якого повинен бути здійснений Переказ коштів, та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Платником.
7.7. Платіжна установа не несе відповідальності за наслідки не виконання Платником, Отримувачем, Еквайром та Емітентом своїх зобов'язань, а також не несе відповідальність щодо суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Платником.
7.8. Платіжна установа не несе жодної відповідальності перед належним володільцем ЕПЗ, якщо Переказ коштів неправомірно ініційовано іншою особою, що отримала доступ до ЕПЗ або їх реквізитів, власних персональних даних або будь-якої іншої інформації, яка стосується Платника/Отримувача (в т.ч. власного номера телефону), належного володільця ЕПЗ.
7.9. Платіжна установа не несе відповідальності за не отримання Платником Квитанцій з вини інших суб'єктів господарювання або через невірно вказану Платником електронної адреси, номеру телефону тощо.
7.10.Платіжна установа не несе відповідальності за ризики, пов'язані з вірусними атаками, внаслідок яких ЕПЗ Платника/Отримувача може бути використано третіми особами в шахрайських цілях.
7.11.Платіжна установа несе відповідальність за розголошення таємниці фінансової послуги згідно чинного законодавства України.
7.12. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного

характеру, виникнення яких не пов’язано з волевиявленням сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями. Такі події засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово- промисловими палатами.

7.12.1. Дія обставин непереборної сили може бути викликана наступним:

- винятковими погодними умовами та стихійним лихом (землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха);
- лихом біологічного, техногенного та антропогенного походження (пожежа, епідемія, пандемія, епізоотія, епіфітотія), екзотичним та особливо небезпечними захворюванням людей (надзвичайні ситуації природного характеру), встановлення карантину, надзвичайного стану;
- непередбачуваними обставини суспільного життя (збройний конфлікт, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, масові заворушення тощо). При цьому, Сторонам відомо та вони підтверджують, що введення воєнного стану на території України, в деяких її областях не є обставинами непереборної сили;
- умовами, спричиненими виданням заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, діями або вимогами органів державної влади чи місцевого самоврядування; забороною (обмеженням) експорту/імпорту, прийняття відповідних законів тощо.

7.12.2. Сторони дійшли згоди та визначили, що у випадку дії обставин непереборної сили, які є загальновідомими (такими, що поширені на сайтах органів державної влади тощо), підтвердження дії цих обставин зі сторони Платіжної установи перед Платником/Отримувачем сертифікатом Торгово-промислової палати України або регіональними торгово-промисловими палатами не вимагається та Платник/Отримувач погоджується, що дія цих загальновідомих обставин для Платіжної установи підтверджуватиметься перед Платником/Отримувачем повідомленням Платіжної установи про дію цих обставин.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду у порядку, передбаченому законодавством України.

8.3. Скарги та/або претензії Платника/Отримувача, що можуть виникнути в рамках дії цього Договору та оформлені в письмовій формі, будуть розглянуті Платіжною установою у позасудовому порядку. Платіжною установою також будуть вчинені всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника/Отримувача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою та підтвердженою відповідними доказами, згідно із законодавством України.

8.4. Подання звернення або претензії до Платіжної установи не обмежує право Користувача звернутися до Національного банку України як органу державного регулювання та нагляду на ринку платіжних послуг, а також до інших уповноважених державних органів чи суду відповідно до законодавства України. Інформація про порядок звернення до Національного банку України з питань захисту прав користувачів платіжних послуг розміщується на офіційному вебсайті Національного банку України та на Офіційному сайті Платіжної установи.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Укладаючи Договір та/або ініціюючи Переказ, Користувач підтверджує, що ознайомлений з порядком обробки його персональних даних Платіжною установою та погоджується на їх обробку у випадках, коли така згода є необхідною відповідно до законодавства України.

Платіжна установа здійснює обробку персональних даних Користувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»,

інших нормативно-правових актів України та внутрішніх документів Платіжної установи.
Обробка персональних даних може включати збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення, використання, передачу, поширення (у випадках, передбачених законодавством), знеособлення, блокування, видалення та інші дії з персональними даними, необхідні для досягнення визначених цілей обробки, а саме:
- надання платіжних послуг та виконання платіжних операцій;
- укладення, виконання, супроводження, зміни та припинення договірних відносин із Користувачем;
- виконання вимог законодавства України, у тому числі законодавства у сфері фінансового моніторингу, санкційного законодавства, бухгалтерського обліку, податкового законодавства та законодавства у сфері платіжних послуг;
- проведення ідентифікації, верифікації, належної перевірки Користувача та інших заходів, передбачених законодавством України;
- управління ризиками, забезпечення інформаційної безпеки, кіберзахисту, запобігання та протидії шахрайству;
- здійснення комунікації з Користувачем щодо надання платіжних послуг, розгляду звернень, скарг та претензій;
- аналізу якості надання послуг, удосконалення сервісів, розробки нових продуктів та проведення статистичних і аналітичних досліджень у знеособленому або агрегованому вигляді;
- виконання обов'язків Платіжної установи перед державними органами, платіжними системами, банками, іншими надавачами платіжних послуг та контрагентами у випадках, передбачених законодавством України;
- здійснення іншої діяльності, пов'язаної з наданням платіжних послуг та виконанням вимог законодавства України.

Передача персональних даних третім особам здійснюється виключно у випадках та порядку, передбачених законодавством України, правилами платіжних систем, умовами договорів із контрагентами Платіжної установи та за умови забезпечення належного рівня захисту персональних даних.
Надсилання рекламних, маркетингових, інформаційних повідомлень, інформації про нові продукти, акції або спеціальні пропозиції здійснюється виключно за наявності окремої згоди Користувача у випадках, коли така згода вимагається законодавством України.
9.2. Користувач підтверджує, що до моменту укладення Договору він був належним чином повідомлений про обробку його персональних даних та ознайомлений з інформацією, передбаченою законодавством України про захист персональних даних, зокрема щодо:
а) найменування та місцезнаходження володільця персональних даних;
б) складу та змісту персональних даних, які підлягають обробці;
в) мети, правових підстав та порядку обробки персональних даних;
г) осіб та категорій осіб, яким можуть передаватися персональні дані у випадках, передбачених законодавством України;
ґ) прав суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних»;
д) строків зберігання персональних даних або критеріїв їх визначення.
Факт укладення Договору та/або ініціювання платіжної операції підтверджує ознайомлення Користувача із зазначеною інформацією.
9.3. Укладення Договору та/або ініціювання платіжної операції підтверджує ознайомлення Користувача з порядком обробки персональних даних, необхідним для надання платіжних послуг, виконання вимог законодавства України, здійснення фінансового моніторингу, управління ризиками, запобігання шахрайству, захисту інформації та виконання інших обов'язків Платіжної установи.
9.4. Платіжна установа здійснює обробку персональних даних Користувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів України.

9.5. Згода суб’єкта персональних даних також може бути викладена у формі відповідного позначення, проставленого суб’єктом персональних в електронному вигляді через Платіжний пристрій/сайт в мережі Інтернет, що дає змогу зробити висновок про її надання.
9.6. Користувачу відомо, що Платіжна установа як суб'єкт первинного фінансового моніторингу має право здійснювати обробку персональних даних, у тому числі отримання, перевірку, уточнення, зберігання, передачу та інші дії з персональними даними, необхідні для виконання вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу, без отримання окремої згоди суб'єкта персональних даних у випадках, передбачених законодавством України.
9.7. Персональні дані обробляються протягом строку дії договірних відносин між Користувачем та Платіжною установою, а також протягом строків зберігання документів та інформації, визначених законодавством України.
9.8. У випадках, коли законодавство України вимагає отримання окремої згоди на обробку персональних даних, така згода може бути надана шляхом вчинення Користувачем дій, що однозначно свідчать про її надання, у тому числі шляхом проставлення відповідної позначки на платіжній сторінці, що використовується для надання платіжних послуг.
9.9. Користувач погоджується на отримання документів, повідомлень, квитанцій та іншої інформації в електронній формі. Електронні документи та повідомлення мають таку ж юридичну силу, як і документи на паперовому носії, якщо інше не передбачено законодавством України.

10. СТРОК ДІЇ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ

10.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту договору Платником/Отримувачем. Договір діє стосовно однієї конкретної послуги з Переказу коштів та до моменту повного виконання Сторонами зобов’язань за Договором, а саме: до моменту завершення переказу коштів Платіжною установою й оплати Комісії Платіжній установі.
10.2. Договір може бути припинено в наступних випадках:
- у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
- за ініціативою Платника/Отримувача.

10.3. Платіжна установа має право вносити зміни до цього Договору шляхом оприлюднення нової редакції на офіційному вебсайті Платіжної установи.
10.4. Нова редакція Договору застосовується до Переказів, ініційованих після дати набрання чинності відповідними змінами.
10.5. Зміни до Договору не поширюються на Перекази, які були ініційовані та прийняті до виконання Платіжною установою до дати набрання чинності відповідними змінами.
10.6. Актуальна редакція Договору постійно доступна для ознайомлення на Офіційному сайті Платіжної установи.
10.7. Момент оприлюднення Публічного договору в новій редакції на Офіційному сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за адресою https://fcfinpay.org.ua/ вважається моментом ознайомлення Користувача з Публічним договором в новій редакції.
10.8. Сторони підтверджують, що вони досягли згоди з усіх істотних умов Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

11. РЕКВІЗИТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «ФІН ПЕЙ»
Місцезнаходження: 49044, Дніпропетровська обл.,
м. Дніпро, вул. Шевченка, буд. 51Д
код ЄДРПОУ 41538600
e-mail: info@finpay.com.ua
тел.: +380956302671

Директор **Аліна СВЯТНА**

9.5. Згода суб'єкта персональних даних також може бути викладена у формі відповідного позначення, проставленого суб'єктом персональних в електронному вигляді через Платіжний пристрій/сайт в мережі Інтернет, що дає змогу зробити висновок про її надання.
9.6. Користувачу відомо, що Платіжна установа як суб'єкт первинного фінансового моніторингу має право здійснювати обробку персональних даних, у тому числі отримання, перевірку, уточнення, зберігання, передачу та інші дії з персональними даними, необхідні для виконання вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу, без отримання окремої згоди суб'єкта персональних даних у випадках, передбачених законодавством України.
9.7. Персональні дані обробляються протягом строку дії договірних відносин між Користувачем та Платіжною установою, а також протягом строків зберігання документів та інформації, визначених законодавством України.
9.8. У випадках, коли законодавство України вимагає отримання окремої згоди на обробку персональних даних, така згода може бути надана шляхом вчинення Користувачем дій, що однозначно свідчать про її надання, у тому числі шляхом проставлення відповідної позначки на платіжній сторінці, що використовується для надання платіжних послуг.
9.9. Користувач погоджується на отримання документів, повідомлень, квитанцій та іншої інформації в електронній формі. Електронні документи та повідомлення мають таку ж юридичну силу, як і документи на паперовому носії, якщо інше не передбачено законодавством України.

10. СТРОК ДІЇ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ

10.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту договору Платником/Отримувачем. Договір діє стосовно однієї конкретної послуги з Переказу коштів та до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме: до моменту завершення переказу коштів Платіжною установою й оплати Комісії Платіжній установі.
10.2. Договір може бути припинено в наступних випадках:
- у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
- за ініціативою Платника/Отримувача.

10.3. Платіжна установа має право вносити зміни до цього Договору шляхом оприлюднення нової редакції на офіційному вебсайті Платіжної установи.
10.4. Нова редакція Договору застосовується до Переказів, ініційованих після дати набрання чинності відповідними змінами.
10.5. Зміни до Договору не поширюються на Перекази, які були ініційовані та прийняті до виконання Платіжною установою до дати набрання чинності відповідними змінами.
10.6. Актуальна редакція Договору постійно доступна для ознайомлення на Офіційному сайті Платіжної установи.
10.7. Момент оприлюднення Публічного договору в новій редакції на Офіційному сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за адресою https://fcfinpay.org.ua/ вважається моментом ознайомлення Користувача з Публічним договором в новій редакції.
10.8. Сторони підтверджують, що вони досягли згоди з усіх істотних умов Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

11. РЕКВІЗИТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «ФІН ПЕЙ»
Місцезнаходження: 49044, Дніпропетровська обл.,
м. Дніпро, вул. Шевченка, буд. 51Д
код ЄДРПОУ 41538600
e-mail: info@finpay.com.ua
тел.: +380956302671



Директор **Аліна СВЯТНА**